1. **会员本人的日常伤、病和医疗疑问的解答与建议**
2. 常见急性伤、病处理的咨询。
3. 常见疾病预防和治疗的咨询（不含中医咨询、医疗美容咨询、心理咨询等服务）。
4. 根据会员自述症状、体征，分析身体健康状况及解决方式的建议。
5. 针对在不同季节容易高发的疾病，提供预防和治疗方面的建议。
6. 提供疾病、术后康复建议。
7. 为会员量身设计体检方案，并为会员解读报告，及提出进一步保健、治疗建议。
8. 根据会员提供医疗报告，分析并解释病情。
9. **会员本人遇到的各类就医疑问的解答**
10. 在远盟网络医院范围内根据会员需求推介优质医院、特色科室及医学专家。
11. 根据会员病情协助会员选择科室，解决就医困惑。
12. 住院相关手续办理注意事项咨询。
13. **特定会员人群医疗问题咨询**
14. 婴幼儿常见病及日常护理、疫苗接种等咨询。
15. 妇科常见病及孕期护理常识，孕产期随检计划咨询。
16. 常见老年疾病的预防和治疗、心脑血管疾病的预防和治疗、日常保健等咨询。
17. 差旅地多发病、高发病相关医疗问题咨询。
18. **突发流行性疾病和传染病的医学知识普及与指导**